# Обновление ПО

Версия для печати больше не поддерживается и может содержать ошибки обработки. Обновите закладки браузера и используйте вместо этого функцию печати браузера по умолчанию.

#### Содержание

Обновление ПО (Утилита)

Обновление ПО (МТР устройство)

## Обновление ПО (Утилита)

Перед обновлением ПО ККТ CUSTOM Q3X-Ф, необходимо убедится в том, что:

- Все фискальные документы ККТ отправлены в ОФД;
- Смена на ККТ закрыта;
- Настройки ККТ сохранены в файл .xml на ПК

После этого, необходимо подключиться к ККТ через тестовую утилиту и перейти во вкладку «Сервис», нажать кнопку «Обновление прошивки», как показано на рисунке 1.

🔗 Custom	n-RU Test Tool							_		×
<u>Ф</u> айл П	Тараметры связи	<u>Н</u> астройки ?								
<ul> <li>Ethernet</li> <li>Serial</li> </ul>	COM11 - Q3xF RU \	Port	9100 Обновить	Пароль Оператора	999999	ККТ: ПО: MD5: 3H:	Q3X-Ф ФФД 1.1 4.10.00 AF683C4DF194B5296921D392D 0000000011	3105B71	Утилита: 2 API:	2.13.1.9 5.2.2.1
Статус ККТ	57600 Настройки ККТ С	∼ Статус ФН Смена	Под Чеки Регистра	иключить Отклю ция НеФиск. Режим	чить Перезапу 1 Диск. Утилиты Г	ск РНМ: ФН: СМ: рафика 1	000000001036005 9999078902014437 ЗАКРЫТА Графика 2 Сервис			
Технологи Отправи (М	ический Сброс ить команду акрос)	Заводской Номер Отправить команд	ы ККТ Уда ау ФН	аление Данных из Памяти						^
Тест Обор Получить Теста Обо	рудования Диспл Результат руудования Диспл	ней	Скача ~ 1 Обн	ать образ прошивки 2 Обн. л.	☐ MD5					~
				CSer20FD						
17.10.2022 14	4:08:02.804 -> Open C	ionnection Command	-> Код ошибки: О							< ~ ~ ~
	Очистите	ь лог		Закра	ыть					

Рисунок 1. Обновление ПО ККТ.

Выбрать файл прошивки «Q3XRU.LZB», как показано на рисунке 2.

🔗 Custom-RU Test Tool					_		×
🟈 Открытие						×	2 13 0 11
🖌 — — — 🛧 📙 > Этот ком	пьютер > Локальный диск (С:) > Q3X-Ф	ٽ ~	Поиск: Q3X-0	Þ	9	PI: 3.8.0.3	
Упорядочить 🔻 Новая папи	(a				III - III	?	
🏪 Локальный диск (С:)	^ Имя	Дата изменения	Тип	Размер			
Program Files	Q3XRU.LZB	11.03.2021 11:05	Файл "LZB"	677 KB			^
Program Files (x86)							
Windows	v						~
Имя файла:	Q3XRU.LZB		~	Izb files (*.Izb	)	$\sim$	
				Открыть	Отмен	а	
24.03.2021 15:48:34.167 -> Open Connec	ction Command -> код ошиоки: 0					.:	^
							~
Очистить лог		Закрыть					

Рисунок 2. Загрузка ПО ККТ.

После сохранения нового ПО (Q3XRU.LZB) в память ККТ, в тестовой утилите появится сообщение, как показано на рисунке 3. Далее необходимо дождаться окончания обновления ККТ. Прозвучит звуковой сигнал, ККТ распечатает уведомление о перепрошивке ККТ и последует перезапуск ККТ, после чего, будет распечатан отчёт «Инфо о ККТ».



Рисунок 3. Предупреждение о обновлении ККТ.

После успешного обновления ПО ККТ, необходимо проверить все настройки ККТ, в случае их отсутствия, загрузить их из .xml файла и сохранить в память ККТ.



Если после обновления ПО ККТ, индикация диода изменилась на красную и подключение к ККТ через тестовую утилиту невозможно, то необходимо провести процедуру «Master Reset».

### Обновление ПО (МТР устройство)

Перейти в раздел «Мой компьютер» и в портативных устройствах выбрать МТР устройство «Q3X-Ф», как показано на рисунке 4.



Рисунок 4. МТР устройство.

Далее, необходимо перейти на «RAM-DISC».

📲   🛃 🚽   Q3X-Φ				- 0	×									
Файл Главная Поделиться Вид														
Закрепить на панели Копировать Вставить быстрого доступа	Переместить в ▼ Худалить ▼ Копировать в ▼ Переименовать	Новая папка	Свойства	Выделить все Снять выделение Обратить выделение										
Буфер обмена	Открыть	Выделить												
🔶 🔶 🕆 📌 📲 > Этот компьютер > Q	3Х-Ф		~ Ū	Поиск: Q3X-Ф	م ر									
ААМ-DISK 1,48 МБ свободно из 1,48 МБ	Setup disk 3,30 МБ свободно из 3,45 МБ													
Элементов: 2					:== 📰									

Рисунок 5. RAM-DISK.

Поместить файл прошивки .LZB на RAM-диск ККТ в корневую директорию. Далее необходимо дождаться окончания обновления ККТ. Прозвучит звуковой сигнал, ККТ распечатает уведомление о перепрошивке ККТ и последует перезапуск ККТ, после чего, будет распечатан отчёт «Инфо о ККТ».

🕳   🛃 🚽   RAM-DISK			- 🗆 ×											
Файл Главная Поделиться Вид														
Закрепить на панели Копировать Вставить быстрого доступа	Переместить в ▼ ХУдалить ▼ Копировать в ▼ □ Переименовать	Новая папка	<ul> <li>Выделить все</li> <li>Снять выделение</li> <li>Обратить выделение</li> </ul>											
вуфер обмена		создать Открыть	Выделить											
← → Y ▲ > Этот компьютер > C	I3X-Ф > RAM-DISK > Q3XRU Файл "LZB" 665 КБ		Поиск: RAM-DISK											
Элементов: 2														

Рисунок 6. Q3XRU.LZB.

После успешного обновления ПО ККТ, необходимо проверить все настройки ККТ, в случае их отсутствия, загрузить их из .xml файла и сохранить в память ККТ.

Г	—	—			—						-															—		 -	 • — •	٦
L	Ka	тег	орич	іеск	из	запр	еща	ется	п	рово	одит	гы	каки	ıе-л	ибо	ман	ипул	іяциі	1 C	ккт,	во	врем	ія с	бно	влен	ия	П0!			I
L	_	_			_						_															_		 	 	

Если после обновления ПО ККТ, индикация диода изменилась на красную и подключение к ККТ через тестовую утилиту невозможно, то необходимо провести процедуру «Master Reset».

#### https://link.customwiki.ru/FWUPD

```
Источник — http://customwiki.ru/index.php?title=Обновление_ПO&oldid=867
```

Эта страница в последний раз была отредактирована 14 сентября 2023 в 14:54.