

# Обновление ПО

---

Версия для печати больше не поддерживается и может содержать ошибки обработки. Обновите закладки браузера и используйте вместо этого функцию печати браузера по умолчанию.

## Содержание

---

Обновление ПО (Утилита)

Обновление ПО (МТР устройство)

## Обновление ПО (Утилита)

---

Перед обновлением ПО ККТ CUSTOM Q3X-Ф, необходимо убедиться в том, что:

- Все фискальные документы ККТ отправлены в ОФД;
- Смена на ККТ закрыта;
- Настройки ККТ сохранены в файл .xml на ПК

После этого, необходимо подключиться к ККТ через тестовую утилиту и перейти во вкладку «Сервис», нажать кнопку «Обновление прошивки», как показано на рисунке 1.

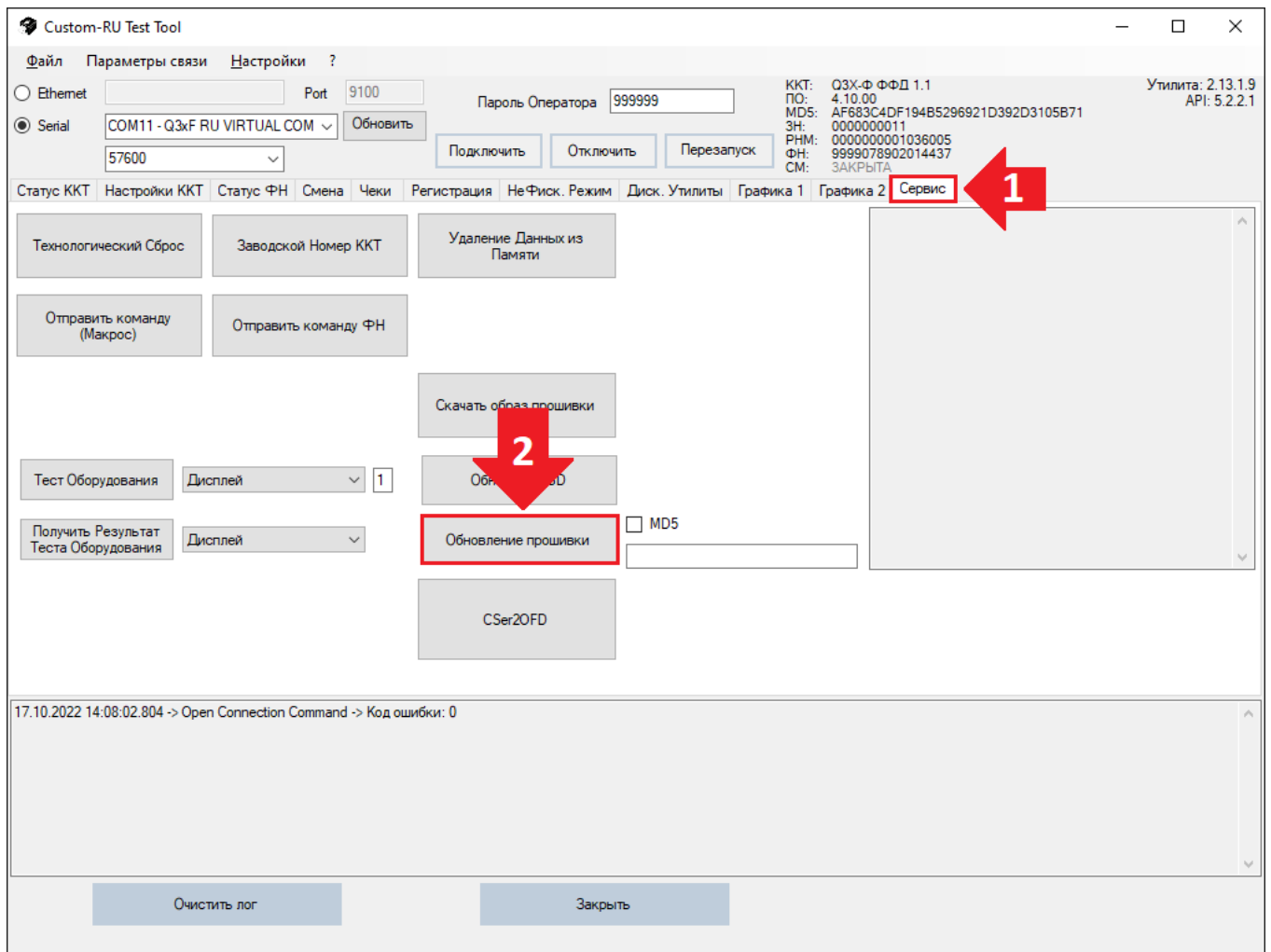


Рисунок 1. Обновление ПО ККТ.

Выбрать файл прошивки «Q3XRU.LZB», как показано на рисунке 2.

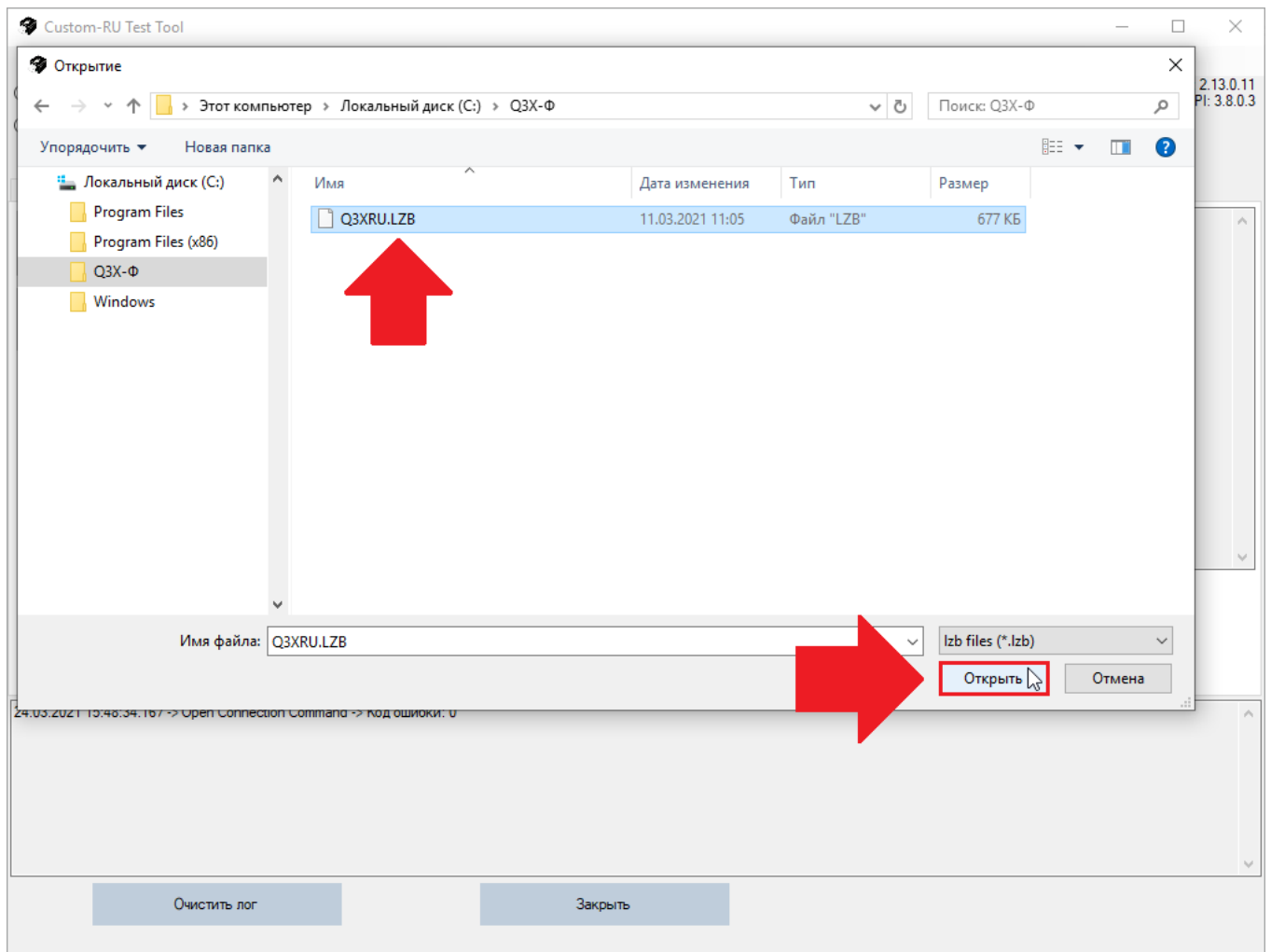


Рисунок 2. Загрузка ПО ККТ.

После сохранения нового ПО (Q3XRU.LZB) в память ККТ, в тестовой утилите появится сообщение, как показано на рисунке 3. Далее необходимо дождаться окончания обновления ККТ. Прозвучит звуковой сигнал, ККТ распечатает уведомление о перепрошивке ККТ и последует перезапуск ККТ, после чего, будет распечатан отчёт «Инфо о ККТ».

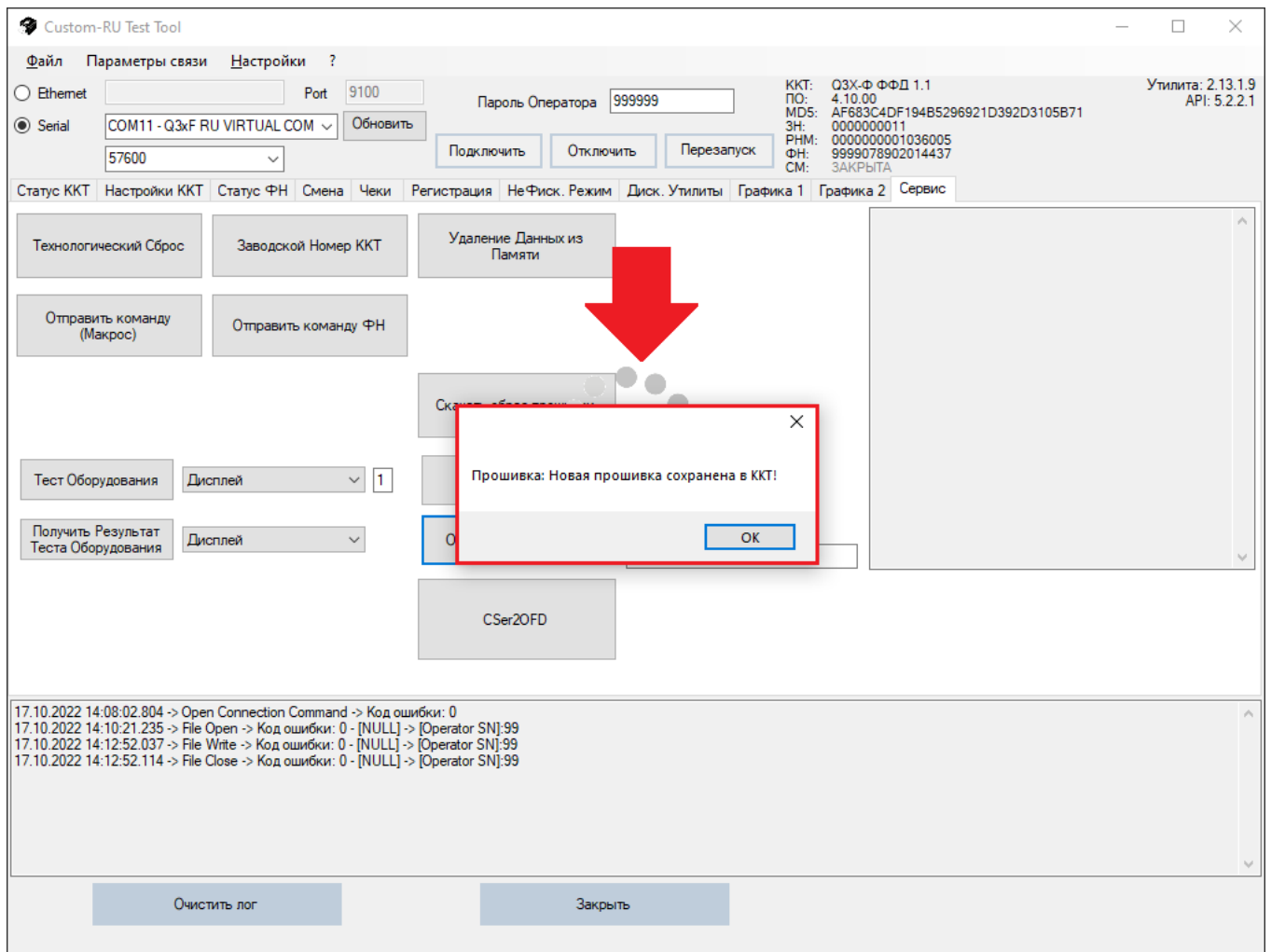


Рисунок 3. Предупреждение о обновлении ККТ.

После успешного обновления ПО ККТ, необходимо проверить все настройки ККТ, в случае их отсутствия, загрузить их из .xml файла и сохранить в память ККТ.

**Категорически запрещается проводить какие-либо манипуляции с ККТ, во время обновления ПО!**

Если после обновления ПО ККТ, индикация диода изменилась на красную и подключение к ККТ через тестовую утилиту невозможно, то необходимо провести процедуру «Master Reset».

## Обновление ПО (МТР устройство)

Перейти в раздел «Мой компьютер» и в портативных устройствах выбрать МТР устройство «Q3X-Ф», как показано на рисунке 4.

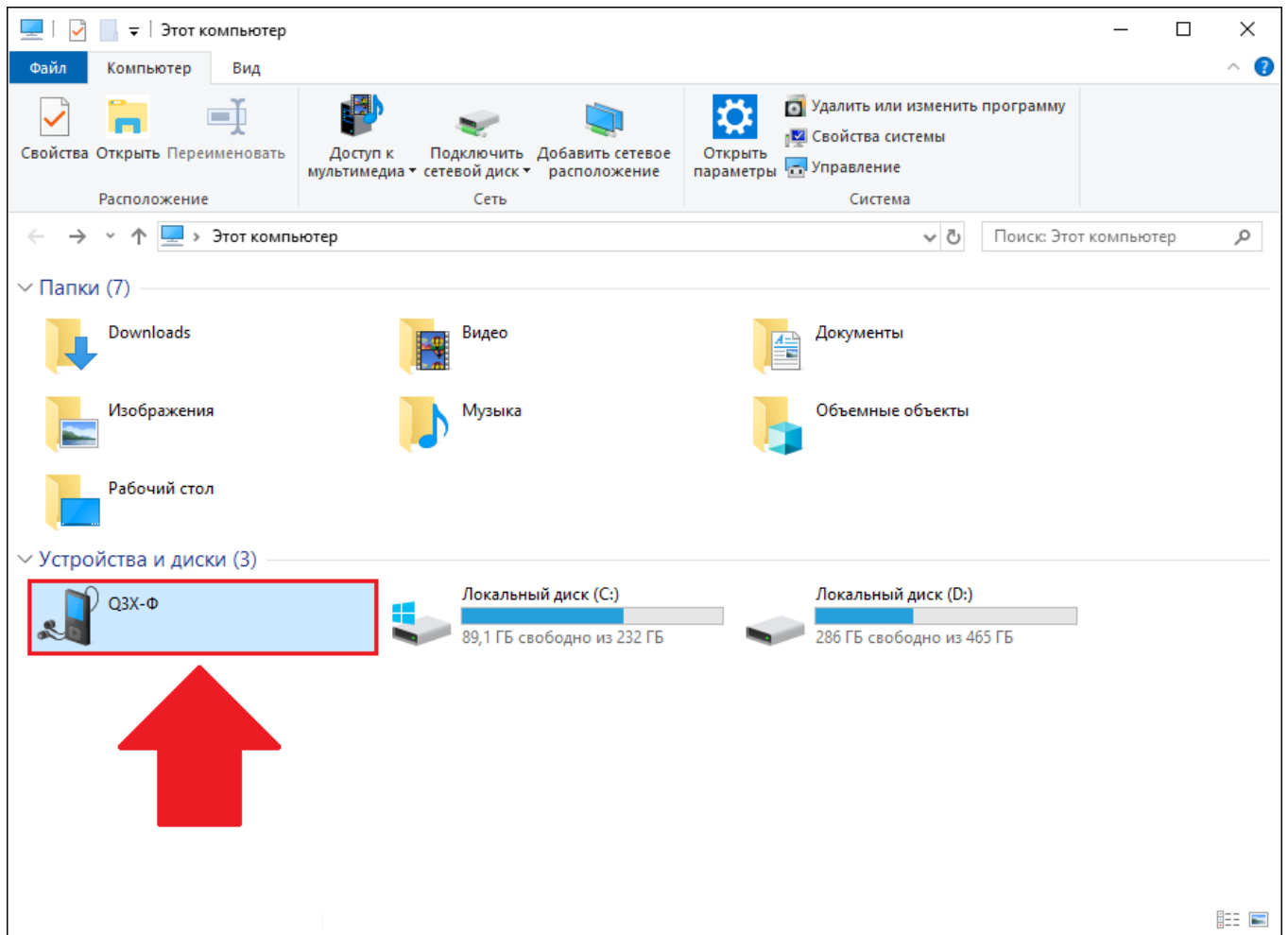


Рисунок 4. MTP устройство.

Далее, необходимо перейти на «RAM-DISC».

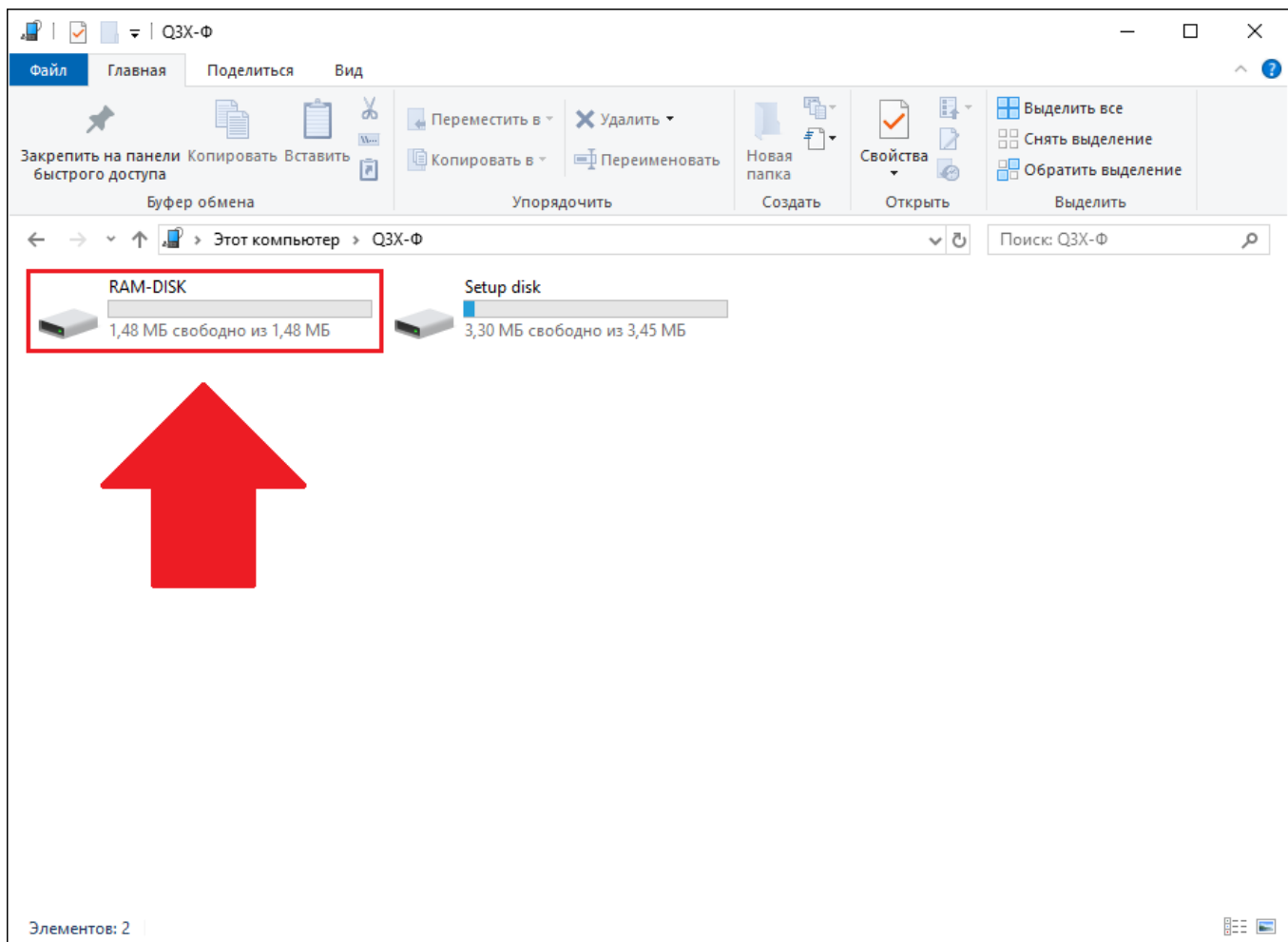


Рисунок 5. RAM-DISK.

Поместить файл прошивки .LZB на RAM-диск ККТ в корневую директорию. Далее необходимо дождаться окончания обновления ККТ. Прозвучит звуковой сигнал, ККТ распечатает уведомление о перепрошивке ККТ и последует перезапуск ККТ, после чего, будет распечатан отчёт «Инфо о ККТ».

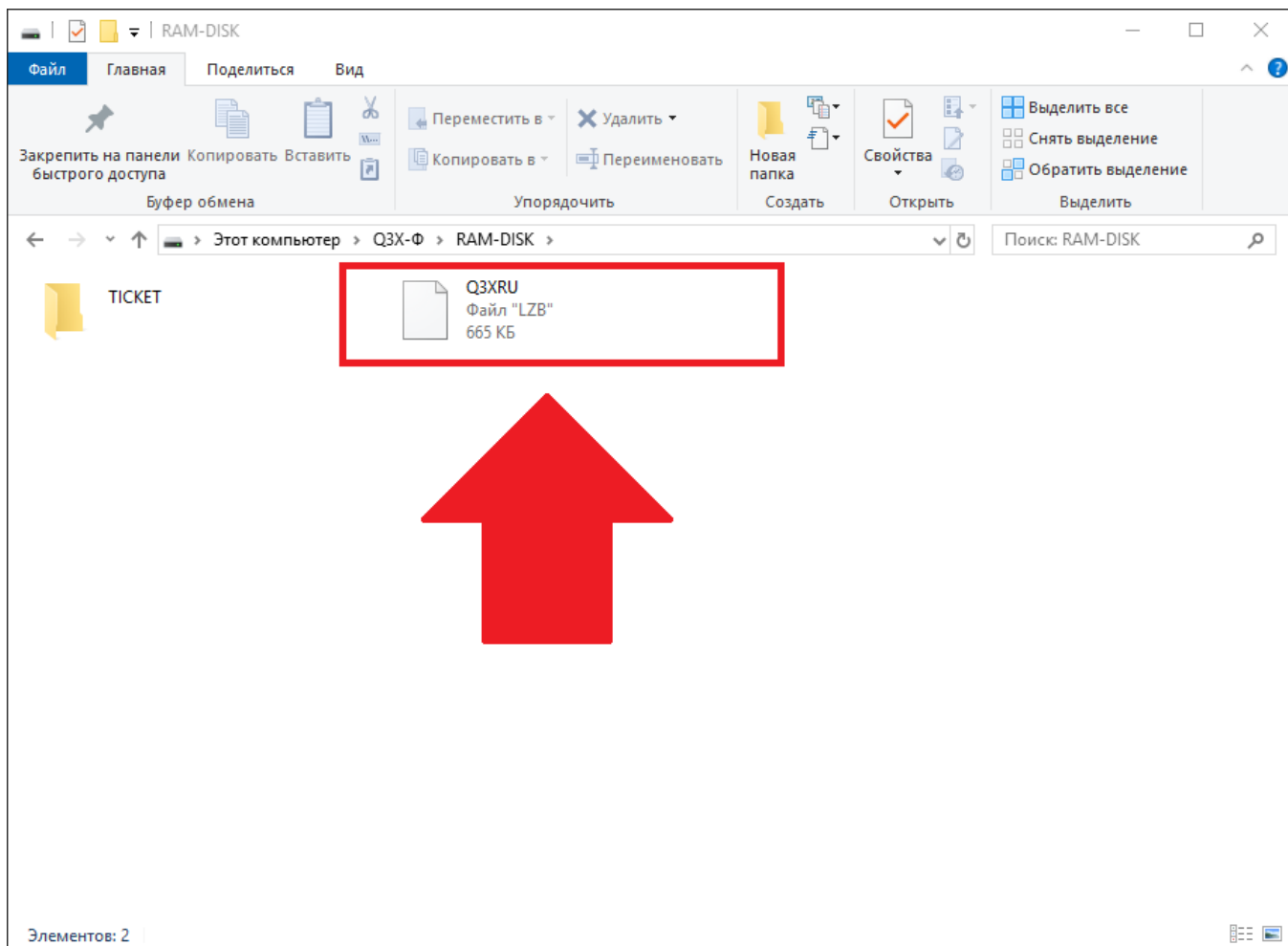


Рисунок 6. Q3XRU.LZB.

После успешного обновления ПО ККТ, необходимо проверить все настройки ККТ, в случае их отсутствия, загрузить их из .xml файла и сохранить в память ККТ.

**Категорически запрещается проводить какие-либо манипуляции с ККТ, во время обновления ПО!**

Если после обновления ПО ККТ, индикация диода изменилась на красную и подключение к ККТ через тестовую утилиту невозможно, то необходимо провести процедуру «Master Reset».

<https://link.customwiki.ru/FWUPD>

Источник — [http://customwiki.ru/index.php?title=Обновление\\_ПО&oldid=867](http://customwiki.ru/index.php?title=Обновление_ПО&oldid=867)

Эта страница в последний раз была отредактирована 14 сентября 2023 в 14:54.